



VRIJWILLIGERSFUNCTIES

Noordelijk Film Festival 2026

Als vrijwilliger voor het Noordelijk Film Festival (NoFF) zijn er diverse functies uit te oefenen tijdens het festival (behalve op- en afbouw en het poster-team). Hieronder volgt de volledige lijst van de functies, inclusief een korte beschrijving en enkele gewenste kerneigenschappen van de vrijwilliger (schuingedrukt vermeld achter de functie). De functies gevolgd door een asterisk (*) kennen een eigen informatieavond, naast de algemene vrijwilligersbriefing.

PRODUCTIONELE FUNCTIES

- Op- en afbouw *hands-on-mentaliteit, teamplayer*

De vrijwilliger helpt in de aanloop naar het festival bij het opbouwen van het festival en de inrichting van de diverse locaties en na het festival met het afbouwen. De werkzaamheden zijn divers.

- Poster-team *hands-on-mentaliteit*

De vrijwilliger verspreidt in de weken voorafgaand van het festival posters en folders op de door de productie aangegeven locaties in en eventueel om Leeuwarden.

- Vrijwilligersbalie *dienstbaar, vriendelijk, georganiseerd, communicatief vaardig*

Alle vrijwilligers melden zich voor hun dienst begint bij deze balie. De vrijwilliger die hier werkzaam is verstrekt vrijwilligerspassen, shirts, lunch- en dinerbonnen, houdt de administratie van portofoons en scanners bij en ziet erop toe dat eventuele contracten worden getekend. De vrijwilliger verwijst indien nodig door naar de vrijwilligerscoördinatie.

- Runner *flexibel*

De vrijwilliger is zowel tijdens de op- en afbouw als het festival zelf inzetbaar wanneer er ad hoc zaken geregeld moeten worden. De werkzaamheden zijn vooraf niet in te plannen en divers.

- Chauffeur (rijbewijs verplicht) *flexibel*

De vrijwilliger vervoert zaken en / of personen binnen en / of buiten Leeuwarden. Niet alle ritten zijn vooraf in te plannen.

- Hospitality * *gastvrij, dienstbaar, vriendelijk, communicatief vaardig*

De vrijwilliger is de begeleider van genodigden van het festival tijdens diens bezoek / aanwezigheid. Denk aan een spreker die bepaalde films inleidt, een buitenlandse acteur die een workshop verzorgt of een genodigde die een besloten bijeenkomst bijwoont. De vrijwilliger zorgt ervoor dat de gast op tijd op de juiste locatie is en staat open om vragen te beantwoorden of kleine taken uit te voeren.

PUBLIEKSFUNCTIES

- Informatiebalie * *gastvrij, vriendelijk, dienstbaar, georganiseerd, communicatief vaardig*

De informatiebalie is het punt waar de bezoeker, maar ook genodigden van het festival met al hun vragen terecht kunnen. De vrijwilliger is dus helemaal op de hoogte van het festival, maar ook van wijzigingen op het gebied van programma, locaties en speeltijden.



- Kassa * *gastvrij, vriendelijk, dienstbaar, georganiseerd, communicatief vaardig*

Bij de kassa beantwoorden de vrijwilligers bezoekersvragen over tickets en ticketverkoop (online en offline). Enige kennis van computers en computerprogramma's is gewenst.

- Team Toegang *gastvrij, dienstbaar, vriendelijk, communicatief vaardig*

In het kader van inclusie en toegankelijkheid heeft Team Toegang in 2024 een pilot-editie gehad. Dit werd door de bezoekers zeer gewaardeerd en het team prolongeert de komende jaren. De vrijwilligers in dit team zijn erop gericht om iedereen die dat wil of behoeft te ondersteunen tijdens diens bezoek aan het festival. Denk aan begeleiding naar de zaal via de lift of het reserveren van een mindervalidenplaats.

Team Toegang bevindt zich naast de informatiebalie en kassa en beschikt over een verlaagde desk en een garderobe voor de bezoeker die niet in staat is om zich naar de garderobe onder de foyer te begeven.

Het is belangrijk dat de medewerkers van Team Toegang op de hoogte zijn van algemene festivalzaken, omdat ook zij vragen van dien aard kunnen krijgen.

- Publieksbegeleider *gastvrij, dienstbaar, vriendelijk, communicatief vaardig*

De vrijwilligers in deze functie zijn – naast de informatiebalie – het aanspreekpunt van bezoekers en genodigden van het festival. Ze controleren de toegangsbewijzen (of tellen de bezoekers bij gratis voorstellingen), delen de stembiljetten voor de publieksprijs uit, nemen deze weer in en tellen de stemmen, zorgen voor een ordentelijke in- en uitloop van de zalen en maken een gezellig praatje met de bezoekers. Na afloop van de film maakt de vrijwilliger een schoonmaakronde door de zaal, zodat deze weer netjes en opgeruimd is voor de volgende bezoekers.

- Garderobe *gastvrij, dienstbaar, vriendelijk, communicatief vaardig*

Bezoekers van Stadsschouwburg De Harmonie (hoofdlocatie van het festival) kunnen tegen een kleine vergoeding hun persoonlijke eigendommen in bewaring geven in de garderobe (onder de foyer). De vrijwilliger neemt de eigendommen aan, rekent af met de bezoeker en geeft de spullen – op vertoon van het bij inname afgegeven nummer – weer terug.

COÖRDINERENDE FUNCTIES

- Locatiemanager * *gastvrij, dienstbaar, georganiseerd, hands-on-mentaliteit, communicatief vaardig*

De locatiemanager is de ogen en oren van de dagproductie op een externe locatie en het aanspreekpunt voor de aanwezige publieksbegeleiders (en voert als zodanig en indien van toepassing ook de taken uit van een zaalcoördinator). Daarnaast voert de locatiemanager voorbereidende activiteiten uit en is die contactpersoon voor gasten, sprekers en technici op deze locatie.

- Zaalcoördinator * *dienstbaar, vriendelijk, georganiseerd, communicatief vaardig*

Deze vrijwilliger is het aanspreekpunt voor de publieksbegeleiders bij een zaal. Ze staan in direct contact met de operateur om een goede start van de film te bewerkstelligen en zien toe op een correcte afhandeling van de telling van de stemmen voor de publieksprijs.

HORECA

- Vrijwilligerslounge en –catering *gastvrij, dienstbaar, vriendelijk, hands-on-mentaliteit*

In de vrijwilligerslounge hebben medewerkers en genodigden van het festival de kans om te ontspannen en te lunchen / dineren. De vrijwilliger zorgt voor een opgeruimde en nette zaal, ziet erop toe dat de juiste lunch- en dinerbonnen ingeleverd worden en dat koffie, thee, fris en versnaperingen voorradig zijn.



- Bar Slieker Film *gastvrij, dienstbaar, vriendelijk, hands-on-mentaliteit*

Op de Mezzanine van het Fries Museum zijn de bioscoopzalen van Slieker Film te vinden, alsook een kleine bar waar wat te drinken gehaald kan worden. De vrijwilligers op deze plek bedienen de gasten en zorgen ervoor dat de tafeltjes en stoelen er netjes en uitnodigend bij staan.

LET OP: Vrijwilligers die op deze functie worden ingepland dienen een Instructie Verantwoord Alcoholschenken te behalen. Instructies zullen gegeven worden door de vrijwilligerscoördinator.

TECHNIEK

- Operateur * *kennis van en ervaring met audiovisuele techniek is vereist, probleemoplossend* De operateur zorgt ervoor dat de juiste film inclusief eventuele introductieslides gestart wordt / worden. Voor een juiste timing is er direct contact met de zaalcoördinator of locatiemanager.